

Η “Διαχείριση Κρίσεων στον τομέα του Τουρισμού και η Διακυβέρνησή τους” στο επίκεντρο της στρατηγικής του Δήμου Ηρακλείου

7 Φεβρουαρίου, 2024



Με επιτυχία ολοκληρώθηκε το σεμινάριο για τη “Διαχείριση Κρίσεων και Διακυβέρνηση στον Τουρισμό” που διοργάνωσε την Πέμπτη, 25 Ιανουαρίου 2024, ο Αναπτυξιακός Οργανισμός «Ηράκλειο ΜΑΕ», ως

ο Οργανισμός Διαχείρισης Προορισμού της πόλης (Destination Management Marketing Organisation - DMMO).

Το σεμινάριο έγινε σύμφωνα με την κατεύθυνση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής και πιο συγκεκριμένα του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου Καινοτομίας, που δίνοντας έμφαση στον τομέα της Διαχείρισης Κρίσεων και Διακυβέρνησης στον Τουρισμό, έχει επιλέξει να προετοιμάσει 50 προορισμούς και 5 διασυνοριακούς επαγγελματικούς συνασπισμούς. Το έργο “Διαχείριση Κρίσεων και Διακυβέρνηση στον Τουρισμό” στοχεύει στη βελτίωση της διακυβέρνησης του οικοσυστήματος του τουρισμού, καθιστώντας τους προορισμούς πιο προετοιμασμένους για την αντιμετώπιση, διαχείριση και περιορισμό κρίσεων και χρηματοδοτείται από το Πρόγραμμα Single Market Programme του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου Καινοτομίας (EISMEA).

Ανάμεσα στους 50 επιλεγέντες προορισμούς, οι φορείς από την Ελλάδα που

λαμβάνουν το συμβουλευτικό Πακέτο Βοήθειας είναι το Υπουργείο Τουρισμού, ο ΕΟΤ, ο Δήμος Κατερίνης και ο Αναπτυξιακός Οργανισμός Δήμου «Ηράκλειο ΜΑΕ» ως ο Οργανισμός Διαχείρισης του Προορισμού Ηράκλειο (DMMO).

Στο ολοήμερο σεμινάριο συμμετείχαν εκπρόσωποι από τον Δήμο Ηρακλείου, την Πολιτική Προστασία, τη Δημοτική Αστυνομία, τον Οργανισμό Λιμένος Ηρακλείου, το Κεντρικό Λιμεναρχείο Ηρακλείου, τον Κεντρικό Αερολιμένα Ηρακλείου Ν. Καζαντζάκης, τις Μινωικές Γραμμές, το Αστικό ΚΤΕΛ Ηρακλείου, το Τμήμα Τουριστικής Αστυνομίας και από άλλους επιλεγμένους φορείς της πόλης (stakeholders). Το σεμινάριο διεξήχθη υπό την καθοδήγηση της Delloite, της διεθνούς εταιρείας Συμβουλευτικής και υπηρεσιών Management, και του καταρτισμένου εκπαιδευτή Θεόδωρου Παπακωνσταντίνου.

Στη διάρκεια του ολοήμερου σεμιναρίου, οι συμμετέχοντες από επιλεγμένους φορείς του Ηρακλείου έμαθαν να αναγνωρίζουν τους πιθανούς κινδύνους που απειλούν μία περιοχή. Εντόπισαν τις φυσικές και περιβαλλοντικές κρίσεις, τις σχετικές με την υγεία, ανθρωπογενείς, οικονομικές και τεχνολογικές προσαρμόζοντας τα μοτίβα στα δεδομένα του Ηρακλείου. Εξετάζοντας τις πιθανότητες μίας κρίσης όπως ενός σεισμού ή μίας πυρκαγιάς, οι εκπρόσωποι των φορέων αντάλλαξαν πληροφορίες και στοιχεία για τη χαρτογράφηση της τρέχουσας κατάστασης. Διερεύνησαν τον αντίκτυπο σε όλα τα επίπεδα και ανέλυσαν δυνατά και αδύναμα σημεία ώστε να προβούν στις αντίστοιχες στρατηγικές κινήσεις. Βασικός άξονας είναι να αυξηθεί ο βαθμός ετοιμότητας και να ελαχιστοποιηθούν οι αρνητικές επιπτώσεις στην τοπική κοινωνία και το οικοσύστημα του τουρισμού.

Στη συνέχεια, χαρτογράφησαν το προφίλ κινδύνου, αξιολόγησαν τις πιο πιθανές κρίσεις και βάσει αυτών άρχισαν να σχεδιάζουν προτεραιότητες και στρατηγική. Καθ' όλη τη διάρκεια του σεμιναρίου, οι εκπρόσωποι αντάλλαζαν πληροφορίες, δεδομένα και προβληματισμούς, αναπτύσσοντας έναν γόνιμο διάλογο για την προστασία και την ασφάλεια της πόλης.

Το κτίσιμο της εμπιστοσύνης μεταξύ των φορέων οδήγησε σε ένα πρώτο προτεινόμενο πλάνο Δράσης προκειμένου να ενισχυθούν τα μέτρα ετοιμότητας, ανθεκτικότητας και ανάκαμψης στη διαχείριση του Τουρισμού.